

Versandvorschriften

1. Gewährleistung

Im Falle der Gewährleistung zahlt die Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH die Frachtkosten nur, wenn Warensendung mit den untenstehenden Frachtzahler/KEP (Express-Paket-Dienst) erfolgt.

Mit allen unten genannten Frachtzahlern haben wir Sonderkonditionen vereinbart.

Deshalb bitten wir Sie, die Versandvorschriften einzuhalten. Andernfalls trägt der Versender die Frachtkosten.

1.1 Frachtzahler Deutschland & EU

- Ware im Paket – Sendung bis 20kg
→ Via UPS – Kundennr: 788737
- Ware auf Palette – Sendung von 20 kg bis 2000kg und/oder 3 Lademeter
→ Die Lieferung muss mindestens 24 Stunden vorher angemeldet werden
DSV Road GmbH, Niederlassung Lahr
Fax: +49 7821-9968 229, E-Mail: belog.lahr@de.dsv.com
- Ware auf Palette – Sendung von 2000kg und/oder mehr als 3 Lademeter
→ Anmeldung der Abholung bei
Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH in Nordrach
Fax no: +497838-84305 or
E-Mail: to: alexandra.durban@junker.de, cc: andreas.schmidl@junker.de
- Luftfracht FCA ab Werk (Weltweit)
→ Schenker Airfreight (Paletten) / Fedex (Pakete) - Kundennr: 395267353

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie unsere Versandabteilung. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Telefon: + 49 7838-227 oder E-Mail: alexandra.durban@junker.de

1.2 Frachtzahler Nordamerika & Kanada

- Ware im Paket – Sendungen bis 150 lbs
→ Via FedEx – Kundennr: 139502515; Phone: +1-847.622.1505
- Ware auf Palette über 150 lbs
→ Via USF Holland – Kundennr: 416958; Phone: +1-800.777.0868
- Ware auf Palette/im Paket (kleine, große Sendungen und Maschinenversand)
→ Via UPS – Kundennr: 0039X2;
Contact: Victoria Dovalina; Phone: +1-800.550.4184 ext. 6264;
Email: vdovalina@ups.com

Sollten Sie noch Fragen haben, kontaktieren Sie unsere Versandabteilung. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Unsere Ansprechpartner sind:

Denise Chavez: Telefon: +1-847.488.0406 ext. 101
E-Mail: denise.chavez@junker-usa.com

Cheryl Jacob: Telefon: +1-847.488.0406 ext. 241
E-Mail: cheryl.jacob@junker-usa.com

Lauren Messer: Telefon: +1-847-488.0406 ext. 242
E-Mail: lauren.messer@junker-usa.com

1.3 Frachtzahler Tschechien

Alle Warensendungen sind an die entsprechenden Adressen unter Punkt 4 „Wareneingang & Öffnungszeiten“ zu schicken.

2. Reguläre Rücksendungen

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer normalen Rücksendung von Ware die Frachtkosten vom Versender zu zahlen sind.

Alle Warensendungen sind an die entsprechenden Adressen unter Punkt 4 „Wareneingang & Öffnungszeiten“ zu schicken.

3. Sonderfälle

Alle Abweichungen zu den oben genannten Vorschriften sind mit unserem Versand abzustimmen; Telefon: + 49 7838-227 oder E-Mail: alexandra.durban@junker.de

4. Wareneingang & Öffnungszeiten

Wareneingang		Öffnungszeiten	
Werk	Anschrift	Werktage	Uhrzeit
Nordrach	Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH Junkerstr. 2 77787 Nordrach Germany	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Melnik	Erwin Junker Grinding Technology a.s. Řípská 863 276 01 Mělník Czech Republic	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Holice	Erwin Junker Grinding Technology a.s. Pardubická 332 534 13 Holice Czech Republic	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Elgin	Erwin Junker Machinery, Inc. 2541 Technology Drive, #140 Elgin, IL 60124 USA	Mo - Fr	7:00 – 18:00

5. Warenausgang & Öffnungszeiten

Warenausgang		Öffnungszeiten	
Werk	Anschrift	Werktage	Uhrzeit
Nordrach	Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH Junkerstr. 2 77787 Nordrach Germany	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Melnik	Erwin Junker Grinding Technology a.s. Řípská 863 276 01 Mělník Czech Republic	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Holice	Erwin Junker Grinding Technology a.s. Pardubická 332 534 13 Holice Czech Republic	Mo - Fr	7:00 – 18:00
Elgin	Erwin Junker Machinery, Inc. 2541 Technology Drive, #140 Elgin, IL 60124 USA	Mo - Fr	7:00 – 18:00