

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Zema Zselics**, fabricante de retificadoras e acessórios, através da adoção de práticas responsáveis e éticas para com seus colaboradores, clientes e parceiros, compromete-se a:

- Buscar persistentemente o atendimento aos requisitos do cliente, com o objetivo de alcançar sua mais alta satisfação, através do (a):
 - Fornecimento de produtos e serviços de alto padrão de qualidade;
 - Melhoria contínua em nossos processos com redução de custos em nossos produtos e serviços.
- Criar um ambiente propício para o progresso da Zema e o crescimento profissional e pessoal dos seus colaboradores.
- Promover a constante melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade.

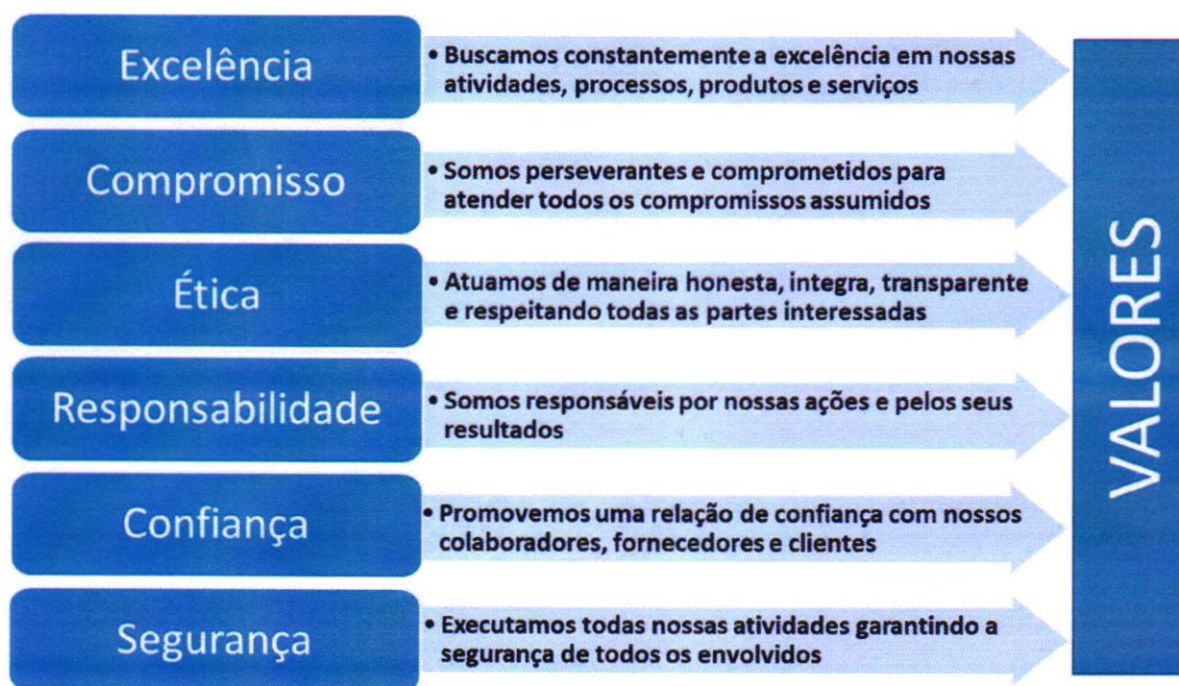
MISSÃO

Fornecer retificadoras de maior qualidade com alto desempenho e com as melhores tecnologias disponíveis no mercado global, proporcionando aos nossos clientes as melhores soluções em retificação cilíndrica.

VISÃO

Ser uma referência como fornecedor de retificadoras cilíndricas do mercado nacional e fortalecer o nosso nome e os nossos produtos no mercado internacional.

NOSSOS VALORES



Política da Qualidade (5.2)

Emissão inicial: Fevereiro de 2011
Revisado em: Março de 2025



Dirk Huber