

Retourenabwicklung

Rücklieferschein – Muster

Rücklieferschein / Return Delivery Note

Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH
Junkerstr. 2, 77787 Nordrach, Germany

Empfänger / Consignee:

Absender / Consignee:

Kunden-Nr. / Customer no: 9999999
 Firma / Company: Mustermann GmbH
 Straße / Street: Musterstrasse 25
 PLZ, Ort / ZIP, Place: 12345 Musterort
 Land / Country: Deutschland
 Kontakt / Contact: H. Muster
 E-Mail: h.muster@mustermann.de
 Tel. Nr. / Phone no.: +49-12345-56789

Datum / Date: 31.01.2017

Zustand des Artikels / Condition of Item

N = Neu / New

D = Defekt / Malfunction

A = Austauschteil / Replacement Part

Grund Ihrer Rücksendung / Reason of your return delivery

G = Rückgabe zur Gutschrift / Return for credit

R = Reparatur / Repair

U = Umtausch / Exchange

S = Sonstiger Grund / Other reason

Bitte beachten: Bei Rücklieferungen zur Reparatur geben Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung an („defekt“ ist leider nicht aussagefähig genug). Sie vermeiden somit langwierige Rückfragen und beschleunigen dadurch den Vorgang.

Please take into account: If you are returning a part for repair please provide a detail fault description. This will speed up the feedback the process and prevent unnecessary questions.

Menge / Quantiy	Artikel- Nr. / Part no.	Produktname / Product name	Detaillierte Fehlerbeschreibung / Detailed error description	Auftrag / Order Lieferschein / Delivery note	Zustand / Grund Condition / Reason	Maschinen Nr. / Equipment no.
1	258369	Beispielprodukt	Produkt läuft nach 2h heiß und schaltet sich ab	20000000 80000000	D / R	1234
1	0.52896	Musterprodukt	Nach Rücksprache mit H. Test, Abt. Service, bitten wir um Zusendung des Produktes A12A52	20000001	A / U	

Rückversand – So funktioniert es

Schritt1:

Herunterladen des Rücklieferschein und ausfüllen. Hierzu kreuzen Sie bitte an, in welchem Zustand sich die Rücklieferung befindet, geben Sie den Grund der Rücklieferung an und notieren Sie bitte in der dafür vorgesehenen Tabelle Menge, Artikelnummer, Produktname, Fehlerbeschreibung, zu welchem Auftrag/zu welcher Lieferung dieser Artikel gehört, Zustand und Grund.



Rücklieferschein.pdf



Rücklieferschein.doc

Schritt2:

Ausgefüllter Rücklieferschein mit der Ware in die Verpackung legen.

Schritt3:

Ware versenden. Hierzu gelten unsere Versandvorschriften.